

Paielement – Foire aux questions (FAQ)

Questions les plus fréquemment posées à propos du paiement et de PayPal

Nous vous remercions d'offrir vos services de magasinage mystère à Premier Service.

Pour recevoir votre rémunération, vous devez comprendre le fonctionnement de nos procédures de paiement. Sous la forme d'une foire aux questions, ce document vous explique toutes les informations à savoir afin de recevoir votre paiement le plus rapidement possible.

Faites une lecture attentive de ce document. En tant que travailleur autonome, vous devez suivre quelques étapes très simples pour recevoir votre rémunération.

Ce document vous présente les questions les plus fréquemment posées par les clients mystères selon deux sections :

[FAQ : Paiement des clients mystère](#)

[FAQ : PayPal](#)

FAQ : Paiement des clients mystère

1. Quand et comment vais-je recevoir un paiement pour les missions que j'ai effectuées?

Les missions que vous réalisez lors d'un certain mois sont traitées le 18^e jour du mois suivant. Ainsi, nos clients ont un délai de deux semaines après la fin du mois pour accepter vos sondages.

Par exemple, si vous complétez une mission en juin, vous recevrez un avis de paiement le 18 juillet.

Tous les clients mystère sont payés par **PayPal**. Il s'agit d'un moyen sécuritaire et efficace pour vous faire parvenir votre rémunération! Si vous avez des questions à propos de PayPal, veuillez consulter la foire aux questions à ce sujet.

2. Certaines missions n'apparaissent pas sur ma facture. Que dois-je faire?

Avant tout, vous devez vérifier la date à laquelle vous avez soumis votre sondage. Si vous avez effectué une mission à la fin du mois, mais que vous avez soumis votre sondage le 1^{er} du mois, vous ne serez payé que le 18^e jour du mois suivant.

Après vérification, s'il manque toujours des missions sur votre facture, veuillez contacter schedulers@premierservice.com pour nous informer de la situation.

3. Mon adresse courriel PayPal a changé. Que dois-je faire?

Chaque fois que vous changez votre adresse courriel PayPal, vous devez vous connecter à votre compte Shopmetrics afin de modifier cette information dans votre profil. Pour ce faire, vous devez cliquer sur « **Mes paramètres** », puis sur « **Modifier mon profil** ». Cliquez ensuite sur l'onglet « **Plus d'informations** » afin de modifier votre adresse courriel PayPal. N'oubliez pas d'enregistrer les modifications lorsque vous avez terminé! Consultez régulièrement cette section de votre profil, car il est important que vos informations soient à jour.

4. Le 18^e jour du mois est passé et je n'ai pas été payé. Que dois-je faire?

Attendez que minuit soit passé avant d'envoyer une demande d'information. Le 18^e jour du mois, nous essayons toujours de payer les clients mystère le plus tôt possible, mais certaines situations hors de notre contrôle ralentissent le processus.

Après minuit, si vous n'avez toujours pas reçu votre rémunération, vérifiez l'adresse PayPal indiquée à votre profil afin de confirmer qu'elle est exacte. Confirmez également que votre rémunération n'est pas plutôt prévue pour le mois prochain.

Après vérification, si votre paiement est toujours manquant, veuillez contacter assistance@premierservice.ca pour nous informer de la situation.

5. J'ai oublié de changer mon adresse PayPal. Que dois-je faire?

Si le paiement a été accepté par le compte associé à l'adresse PayPal indiquée à votre profil, nous considérons que votre rémunération vous a été envoyée. Il est donc très important que l'adresse PayPal indiquée à votre profil soit exacte et à jour.

Si le paiement envoyé au compte associé à l'adresse PayPal indiquée dans votre profil n'a pas été réclamé ou accepté, nous pouvons effectuer un deuxième paiement vers votre nouvelle adresse PayPal. Veuillez contacter assistance@premierservice.ca afin d'expliquer la situation. Un membre de notre équipe pourra vous offrir de l'aide.

FAQ : PayPal

1. Comment puis-je me créer un compte PayPal?

Pour créer un compte PayPal, il vous faut simplement une adresse courriel. Voici les étapes à suivre pour la création d'un compte :

- Étape 1.** Visitez le site www.paypal.com;
- Étape 2.** Suivez les étapes pour créer un compte personnel;
- Étape 3.** PayPal vous enverra un courriel pour activer votre compte;
- Étape 4.** Activez votre compte et vous pourrez recevoir des paiements!

[Cliquez ici pour en apprendre davantage sur l'ouverture d'un compte PayPal.](#)

2. PayPal est-il un moyen sécuritaire de transférer de l'argent?

PayPal est extrêmement sécuritaire et utilise les technologies les plus modernes en matière de prévention de la fraude. Cliquez sur le lien ci-dessous pour en apprendre davantage sur PayPal et ses mesures de sécurité. Depuis plus de 10 ans, nous payons nos clients mystères par PayPal et nous n'avons jamais eu de problème.

[Cliquez sur ce lien pour en apprendre davantage sur PayPal et ses mesures de sécurité.](#)

3. J'ai reçu un courriel me disant que j'ai été payé. Pourquoi le paiement n'apparaît-il pas dans mon compte PayPal?

Les paiements sont versés dans les comptes qui ont été vérifiés. Si vous ne voyez aucun paiement dans votre compte, c'est que vous ne l'avez pas encore vérifié. Connectez-vous à votre compte PayPal et suivez les étapes nécessaires pour compléter sa vérification.

4. Que puis-je faire avec l'argent de mon compte PayPal?

Vous pouvez utiliser votre compte PayPal pour effectuer plusieurs types de transactions. Voici quelques possibilités :

- ✓ Vous pouvez transférer de l'argent de votre compte PayPal jusqu'à votre compte bancaire.
- ✓ Vous pouvez envoyer de l'argent à vos amis et aux membres de votre famille qui possèdent un compte PayPal.
- ✓ Vous pouvez faire des achats en ligne sans donner de renseignements relatifs à votre carte de crédit.

[Cliquez sur le lien ci-dessous pour découvrir d'autres façons d'utiliser votre compte PayPal](#)

5. J'ai d'autres questions. Où puis-je obtenir de l'aide?

Si certaines de vos questions demeurent sans réponse, vous pouvez visiter les pages ci-dessous pour obtenir des informations additionnelles au sujet de PayPal :

[Le centre d'aide de PayPal](#)

[La foire aux questions de PayPal](#)